

Algemene voorwaarden

VISUAL MOTION

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en diensten van Visual Motion.

2. Offertes en bevestigingen

Een offerte wordt als bindend beschouwd vanaf schriftelijke of digitale goedkeuring door de klant.

3. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.

4. Laattijdige betaling

Bij niet-betaling is van rechtswege een nalatigheidsinterest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €75.

5. Klachten

Klachten dienen binnen 8 kalenderdagen schriftelijk gemeld te worden. Bij gebrek aan reactie worden facturen en prestaties als definitief aanvaard beschouwd.

6. Opschorting van diensten

Bij wanbetaling behoudt Visual Motion zich het recht voor om werkzaamheden, hosting, websites, tools of digitale diensten tijdelijk op te schorten of offline te plaatsen totdat alle openstaande bedragen volledig betaald zijn.

7. Annulatie van projecten

Bij annulatie na goedkeuring van de offerte is een annulatievergoeding verschuldigd:

- 30% vóór opstart
- 50% na voorbereiding of ontwikkeling
- 100% van reeds uitgevoerde prestaties en aangekochte diensten

8. Verplichtingen van de klant

De klant verbindt zich ertoe tijdig alle noodzakelijke informatie, materialen en feedback aan te leveren. Vertragingen kunnen aanleiding geven tot bijkomende kosten of een aangepaste planning.

9. Revisies en meerwerken

Revisies zijn beperkt tot de revisierondes opgenomen in de offerte. Extra wijzigingen of uitbreidingen buiten de oorspronkelijke scope worden afzonderlijk gefactureerd.

10. Oplevering

Projecten worden als definitief aanvaard beschouwd indien geen schriftelijke opmerkingen worden gemeld binnen 7 kalenderdagen na oplevering.

11. Eigendomsrecht

Alle ontwerpen, frameworks, software, websites, video's, foto's en digitale producten blijven eigendom van Visual Motion totdat alle facturen volledig betaald zijn.

12. Hosting en abonnementen

Hosting, onderhoud en SaaS-diensten worden automatisch verlengd tenzij tijdig schriftelijk opgezegd.

13. Gebruik van diensten

Het is verboden de diensten te gebruiken voor illegale activiteiten, spam, hacking of schadelijke software.

14. Resultaatsverbintenis

Visual Motion levert een middelenverbintenis en geeft geen garanties omtrent omzet, SEO-posities, leads of advertentieresultaten.

15. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Visual Motion is beperkt tot het bedrag van de betrokken factuur. Indirecte schade of verlies van gegevens, omzet of klanten wordt uitgesloten.

16. Overmacht

Visual Motion is niet aansprakelijk voor vertragingen of storingen veroorzaakt door overmacht zoals serverproblemen, cyberaanvallen, stakingen of externe softwareproblemen.

17. Portfolio en referenties

Visual Motion behoudt zich het recht voor gerealiseerde projecten te gebruiken als referentie voor portfolio en marketingdoeleinden.

18. Wijzigingen

Visual Motion behoudt zich het recht voor deze voorwaarden of diensten aan te passen indien technisch, commercieel of wettelijk noodzakelijk.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle geschillen vallen uitsluitend onder het Belgisch recht. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt, bevoegd